

## Hoe bereken ik of ik te weinig toeslagen betaald heb gekregen?

In mei 2020 heeft een aantal medewerkers van Primark een nabetaling gekregen vanwege niet betaalde toeslagen over verlofuren en ziektedagen. Verschillende oud-medewerkers van Primark hebben zich bij AVV gemeld, omdat zij ook deze toeslagen niet gekregen hadden. Het kan zijn dat jij als oud-medewerker van Primark ook recht hebt op een nabetaling. Hieronder leggen we uit hoe je dit kunt berekenen.

### 1. Berekenen van het wekelijkse toeslagbedrag waar je recht op had

Je kunt tot vijf jaar terug je loon terugvragen. Als je eenmaal hebt laten weten aan Primark dat je een loonvordering hebt, dan wordt vanaf die datum vijf jaar terug gekeken.

- **Stap 1:** schrijf op wat je werkuren waren tijdens jouw dienstverband (tot maximaal vijf jaar terug). Een voorbeeld:

*Alysha had een dienstverband van 1 februari 2016 tot en met mei 2018 voor 20 uur per week. Haar werktijden waren:*

Contracturen	Maand	Dinsdag	Woensd	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
20				17:00 tot 21:00		13.30 tot 22.30 (incl. 1 uur pauze)	11:00 tot 20:00 (incl. 1 uur pauze)

- **Stap 2:** kijk na of voor jouw werkuren toeslagen van toepassing waren. In bijlage 1 'Overzicht toeslagtabellen' zie je welke toeslagen voor welke periode van toepassing waren. Afhankelijk van de **startdatum van je dienstverband kies je de juiste tabel**. In het voorbeeld is Alysha begonnen op 1 februari 2016. Voor Alysha is situatie I) uit bijlage 1 van toepassing (in dienst gekomen vóór 1 juli 2018).

Je hebt dezelfde toeslagpercentages voor je hele dienstverband, dus óf tabel I is op jou van toepassing, of tabel II. Mensen die na 1 juli 2018 in dienst zijn gekomen, hebben dus lagere toeslagpercentages, dan de mensen die eerder in dienst waren.

- **Stap 3:** Vergelijk de toeslagtijden uit de tabel die op jou van toepassing is met je werktijden. Is daar overlap? Dan is dat een toeslaguur. Bekijk hoeveel je toeslag was per week.

#### Voorbeeld van Alysha:

Alysha had voor 12,5 uur van de 18 uur die zij per week werkte een toeslag van 100% op haar uurloon, namelijk 8 uur op zondag en 4,5 uur op zaterdag (we gaan er vanuit dat ze haar pauze op zaterdag vóór 18.00 had genomen). Stel dat haar uurloon € 9,50 bruto was bij de start van haar dienstbetrekking, dan verdiende zij per week: 18 uur x € 9,50 = € 171,- en daarnaast nog 12,5 uur x € 9,50 = € 118,75 daarbovenop voor de toeslaguren. Alysha weet nu haar toeslagbedrag (€ 118,75). Let op: Primark betaalt per vier weken (periodesalaris), dus voor Alysha is het periodebedrag van haar toeslagen 4 x € 118,75 = € 475,-. Als het goed is, kan zij dat terugzien op haar oude loonstroken uit die tijd.

Als je uurloon is veranderd tijdens je dienstverband, dan is ook je toeslagbedrag veranderd, want dat is gebaseerd op je uurloon. Als je op je loonstroken ziet dat je uurloon is veranderd, dan moet je het toeslagbedrag opnieuw uitrekenen. Je kunt het ook opzoeken op je loonstrook, want daar moet het ook op staan.

Zijn je werktijden veranderd tijdens je dienstverband (als voorbeeld: stel dat Alysha niet meer op donderdagavond, maar op vrijdagavond ging werken), dan schrijf je beide situaties op en bekijk je weer je toeslaguren. Ook dan heb je altijd dezelfde toeslagpercentages voor je hele dienstverband.

## 2. Berekenen van jouw loonvordering

Het toeslagbedrag is waarschijnlijk niet betaald als je op vakantie was of als je ziek was, want daarom hebben de huidige medewerkers van Primark een nabetaling gekregen. Je ziet dit terug op je loonstrook doordat je loon lager is geweest tijdens vakantie of ziekte.

- Heb je wel urenoverzichten uit Manus gekregen van Primark?

### Vakantie

Als je urenoverzichten uit Manus hebt gekregen van Primark, dan kun je nakijken op welke dagen je vakantie hebt opgenomen en wanneer je ziek was. Maak een overzicht van de vakantiedagen en ziektedagen en kijk of er op deze dagen/tijden een toeslag van toepassing was.

### *Voorbeeld:*

Stel dat Alysha bijvoorbeeld drie weken vakantie heeft opgenomen in 2016, dan zal zij waarschijnlijk 3 x 12,5 uur aan toeslag hebben gemist (3 x € 118,75 = € 356,25). Heeft zij daarnaast nog een paar losse vakantiedagen opgenomen, dan hangt het er vanaf op welke dagen dat was. Was zij vrij op een donderdag, dan mist zij geen toeslag want ze werkte altijd maar tot 21.00 uur. Maar was zij vrij op een zaterdag of zondag, dan moet ze het bedrag van die toeslaguren erbij optellen.

Ziek: hetzelfde kun je doen voor de ziekte uren. Heb je je nooit ziek gemeld tijdens je dienstverband, dan hoef je hier niets mee te doen. Was je wel ziek, kijk dan op je urenoverzichten op welke dagen je ziek was. Was het een dag met toeslaguren, dan tel je het bedrag aan toeslag voor die uren erbij op. Maar let op: in de cao staat *dat je eerste ziektedag niet meetelt*. Dit wordt een 'wachtdag' genoemd.

### *Wachtdagen:*

Was je maar één dag ziek en ben je daarna weer aan het werk gegaan? Dan kun je deze dag niet meetellen, want het was een wachtdag. Was je meerdere dagen ziek, bijvoorbeeld op zaterdag, zondag en maandag, dan mag je het toeslagbedrag voor de uren op zaterdag niet meetellen. Ben je in een jaar een aantal keer ziek geweest en was de periode tussen de ziekmeldingen 4 weken of langer? Dan moet je de eerste ziekmelding weer zien als wachtdag. Dat is zo bepaald in de cao. Is er tussen twee ziekmeldingen minder dan 4 weken tijd, dan hoef je voor de tweede keer geen wachtdag af te trekken.

- Heb je geen urenoverzichten uit Manus gekregen, maar alleen je loonstroken en jaaropgaven?

Heb je geen urenoverzichten gekregen van Primark, dan weet je niet precies wanneer je op vakantie was of ziek bent geweest (tenzij je hier zelf nog administratie van hebt bewaard). Je kunt dan alleen een algemene berekening maken van de toeslagen die je hebt gemist.

### Vakantie:

Bekijk op je loonstrook van periode 13 (laatste loonstrook van het jaar) hoeveel verlofdagen per jaar je had.

### *Voorbeeld:*

Alysha had volgens haar loonstrook 96 verlofuren per jaar. Maar je kunt dit ook zelf berekenen: bij een voltijd dienstverband (38 uur per week) was het aantal verlofuren volgens de cao 182,4 uur per jaar, maar Alysha werkte parttime 20 uur, dus zij kreeg 20: 38 x 182,4 uur is 96 uur. Zij werkte per

week 20 uur, dus zij had  $96 : 20 = 4,8$  weken vakantie per jaar. Gedurende die weken is haar toeslag niet doorbetaald.

Haar toeslag per week was € 118,75.  $4,8$  verlofweken  $\times$  € 118,75 = € 570,- per jaar. Als je dit bedrag deelt door 12, dan krijg je het gemiddelde toeslagbedrag per maand (€ 47,50). Zij was in dienst:

- 1 feb 2016 – 31 december 2016 = 11 maanden.  $11 \times € 47,50 = € 522,50$
- 1 jan 2017 – 31 december 2017 = 12 maanden.  $12 \times € 47,50 = € 570,-$
- 1 jan 2018 – 31 mei 2018 = 5 maanden.  $5 \times € 47,50 = € 237,50$

Totaal: € 1330,- toeslag die niet is doorbetaald tijdens vakantie.

### Ziekte

Zonder urenoverzichten is het lastig om te bepalen op welke dagen je ziek was en of dit toeslaguren waren. Op je loonstrook staat vaak alleen het aantal dagen dat je ziek was, maar niet op welke dag dit precies was. Je kunt hier een inschatting van maken als je nog ongeveer weet wanneer je ziek bent geweest, of je neemt een percentage van je ziektedagen op je loonstrook. Bijvoorbeeld: Alysha denkt dat zij in 2017 één week ziek is geweest. Haar toeslagbedrag per week was € 118,75. De eerste ziektedag (donderdagavond) was een wachtdag, dus alleen zaterdag en zondag tellen mee in die week. Zij telt € 118,75 bij het bedrag van € 1330,- op. In de uitleg bij haar berekening, laat zij zien hoe ze aan dit bedrag is gekomen. Je kunt dus zelf een schatting doen en de berekening laten zien. Primark kan in hun eigen gegevens nagaan of dit klopt. Als Primark meent dat het niet klopt, dan zullen zij dit laten zien met een eigen berekening en dit naar jou opsturen. Deze kun je dan controleren.

Totaal voor vakantie en ziekte: € 1330,- plus € 118,75 = € 1448,75

### **Toevoeging per 28 maart 2021:**

Vanaf 1 juli 2018 hebben (oud)-werknemers ook recht op vakantiegeld over de gemiste toeslagen. Als jouw dienstverband was in de periode **1 juli 2018 tot en met 26 oktober 2019**, dan kun je nog een extra bedrag erbij rekenen. Voorbeeld:

- *Alysha had een dienstverband van 1 februari 2016 tot en met mei 2018. De periode begint vanaf 1 juli 2018, dus voor Alysha geldt dit niet.*
- *Mick had een dienstverband van 3 april 2017 tot en met 31 maart 2019. Zijn totale dienstverband was 104 weken (39 weken in 2017, 52 weken in 2018 en 13 weken in 2019). Daarvan vielen **39 weken** in de periode tussen 1 juli 2018 en 26 oktober 2019. Voor deze 39 weken heeft hij geen 8% vakantiegeld gekregen van Primark over zijn gemiste toeslagen. Stel dat zijn gemiste toeslagen per week € 80,- zijn. Dan kan hij op deze manier berekenen hoeveel vakantiegeld hij heeft gemist:*
  - *39 weken (die in de periode 1 juli 2018 t/m 26 oktober 2019 vielen)  $\times$  € 80,- per week = €3120,-.*
  - *Over €3120,- aan gemiste toeslagen heeft Mick geen vakantiegeld gekregen (het vakantiegeld is 8%). Dit bedrag had 8% hoger moeten zijn. Dit bereken je door te vermenigvuldigen met 1,08. Dus  $€ 3120,- \times 1,08 = € 3369,60$ . Het verschil tussen € 3369,60 – en € 3120,- is **€ 249,60**. Dit is het extra bedrag dat Mick bij zijn loonvordering kan optellen.*

### 3. Wettelijke rente en verhoging berekenen

Je loon hoort op tijd te worden uitbetaald. Daarom zegt de wet dat er rente en een verhoging (soort 'boete') betaald moet worden door een werkgever als loon te laat wordt uitbetaald.

#### Wettelijke verhoging:

Ben je langer dan een maand uit dienst, dan is de verhoging 50%.

In het voorbeeld van Alysha: € 1448,75 x 1,5 = € 2173,13

Deze wettelijke verhoging maakt een standaard onderdeel uit van de berekening van de loonvordering.

(Primark heeft overigens vorig jaar deze wettelijke verhoging niet uitbetaald aan degenen aan wie ze een nabetaling hebben gedaan. Hetzelfde geldt voor de hieronder beschreven wettelijke rente.)

#### Wettelijke rente voor niet-handelstransacties:

Zelf de wettelijke rente berekenen is lastig, omdat je die rente niet berekent over het totaalbedrag, maar inclusief de eerdere rentes (dus inclusief rente op rente). Via google zijn meerdere rekentools te vinden hiervoor, bijvoorbeeld <https://www.berekenen.nl/a-z/wettelijke-rente-berekenen> of <http://www.wettelijke-rente.com/> (maar dit is geen beveiligde site).

Let daarbij op de volgende keuzes:

- Kies bij 'wettelijke handelsrente' of 'wettelijke consumentenrente' voor de '**wettelijke consumentenrente**'.
- Kies bij 'samengesteld' of 'enkelvoudig' voor '**samengesteld**' (als je deze keuze krijgt).
- Kies bij 'contractuele rente' het antwoord '**nee**' (als je deze keuze krijgt).

Bij berekenen.nl is het rentebedrag € 103,61 voor Alysha. Dit bedrag wordt opgeteld bij het totale toeslagbedrag inclusief de wettelijke verhoging:

€ 2173,13 plus € 103,61 = **€ 2276,74**

Dit is het totaalbedrag van de vordering van Alysha. Als jij dezelfde stappen als Alysha neemt, dan kun je jouw eigen loonvordering uitrekenen.

\*\*\*