

Eindrapportage Stemming Bloemen

25 februari 2020, Utrecht



Auteurs

Sander Sleijpen



Dit onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van

AVV: De Democratische Vakbond



AVV: De Democratische Vakbond

© 2020 Labyrinth Onderzoek & Advies

Amerikalaan 203
3526 VD Utrecht

T: +31 (0)30 262 71 91

E: info@labyrinthonderzoek.nl

W: www.labyrinthonderzoek.nl

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
1.1. Aanleiding	4
1.2. Doelstelling	4
1.3. Methode	4
2 Resultaten	6
2.1. Resultaat stemming	6
2.2. Redenen voor negatieve stem	6
2.3. Suggesties volgende cao	6
Bijlage 1: Open antwoorden	8

1

Inleiding

1.1. Aanleiding

AVV heeft samen met VBW onderhandeld over een nieuwe cao voor de medewerkers van de gespecialiseerde detailhandel in bloemen en planten.

AVV en Labyrinth Onderzoek & Advies hebben de belangrijkste punten van het eindbod via een internet-stemming aan zoveel mogelijk medewerkers van de gespecialiseerde detailhandel in bloemen en planten voorgelegd. De stemming is door AVV uitgezet binnen de sector.

De uitslag van de stemming (om precies te zijn de vraag of er meer mensen positief dan negatief stemmen) bepaalt in beginsel of AVV de cao kan ondertekenen. Volgens het cao-protocol van AVV kan de bestuurder niet tekenen als de meerderheid tegen heeft gestemd. Als de meerderheid voor stemt is de bestuurder wel gemachtigd te tekenen.

1.2. Doelstelling

Labyrinth Onderzoek & Advies is zodoende door AVV gevraagd een stemming uit te voeren onder de medewerkers van de gespecialiseerde detailhandel in bloemen en planten over de afspraken voor de nieuwe cao Bloemisten.

1.3. Methode

Om de mening van werknemers over de afspraken voor de cao te achterhalen, heeft Labyrinth Onderzoek & Advies een online vragenlijst geprogrammeerd.

Er zijn twee routes via welke medewerkers van de gespecialiseerde detailhandel in bloemen en planten konden stemmen.

1. **Route voor nog niet geregistreerde medewerkers van de gespecialiseerde detailhandel in bloemen en planten:** Op avv.nu/stem-bloemen konden medewerkers alle informatie vinden over de afspraken uit het onderhandelaarsresultaat. Met een knop op deze pagina konden zij zich registreren. Na registratie, moesten zij een verificatiecode invullen, die per sms aan hen was verzonden. Daarna werden zij doorgeleid naar de stemming bij Labyrinth.
2. **Route voor medewerkers van de gespecialiseerde detailhandel in bloemen en planten die zich al eerder voor het cao-panel hebben geregistreerd:** Zij kregen een mail van AVV met een persoonlijke stem-link. Zij logden met deze link automatisch in op hun persoonlijke informatiepagina. Op deze informatiepagina stond alle informatie over de gemaakte afspraken uit het eindbod. Op deze pagina konden zij met een knop naar de stemming bij Labyrinth, maar pas nadat zij hun telefoonnummer hadden opgegeven en de verificatiecode hadden ingevuld, die per sms aan hen was verzonden.

Door gebruik te maken van deze persoonlijke, unieke omgeving, kan er per registratie maar één keer gestemd worden. Men kon zich aanmelden om te stemmen van 6 februari tot en met 23 februari 2020.

De stemming bestond uit een aantal korte vragen. De eerste vraag was: *“Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken?”*. Hierbij kon de respondent kiezen tussen: voor de gemaakte afspraken, tegen de gemaakte afspraken of neutraal tegenover de gemaakte afspraken. Indien men neutraal heeft gestemd, is de stem niet meegenomen in de uiteindelijke afweging van het percentage voor- en tegenstemmers. De neutrale stemmer legt zich dan ook neer bij het meerderheidsoordeel van de voor- en tegenstemmers. Dit is uitdrukkelijk op de stemsite en in de vragenlijst vermeld.

Indien men aangaf tegen de gemaakte afspraken te zijn kreeg men de volgende open vraag: *“Zou je hieronder willen aangeven, wat voor jou de belangrijkste reden is waarom je tegen hebt gestemd?”*. Respondenten konden hun eigen antwoord hierop formuleren. Als laatste, is alle respondenten gevraagd welke arbeidsvoorwaarden zij belangrijk vinden om te regelen. Ook konden respondenten hier suggesties achterlaten voor een volgende cao.

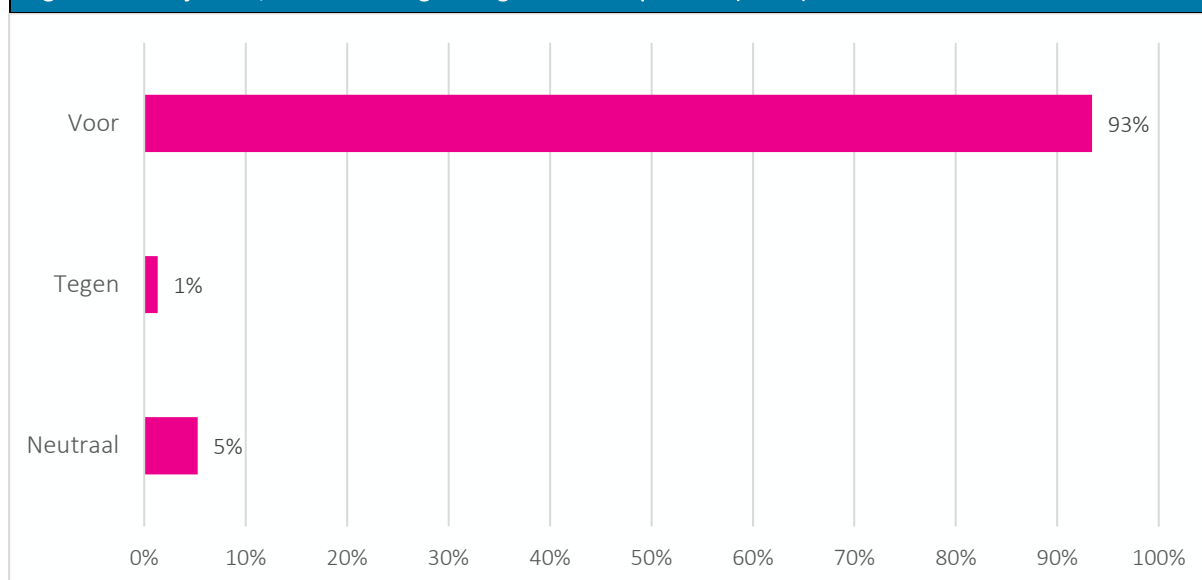
2

Resultaten

2.1. Resultaat stemming

In totaal zijn er 76 officiële stemmen uitgebracht. Hiervan hebben 71 medewerkers (93%) voor de gemaakte afspraken gestemd, 1 medewerker (1%) heeft tegen de gemaakte afspraken gestemd. Daarnaast hebben 4 medewerkers (5%) neutraal gestemd, wat betekent dat deze zich neerleggen bij het oordeel van de meerderheid van de voor- en tegenstemmers. De resultaten zijn weergegeven in Figuur 1.

Figuur 1: Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken? (n= 76)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2019

2.2. Redenen voor negatieve stem

Aan medewerkers die tegen hebben gestemd is gevraagd wat de redenen zijn voor het stemmen tegen de gemaakte afspraken. De medewerker die tegen heeft gestemd, gaf hierbij aan dat de stijging van het loon, de stijging van reiskostenvergoeding en het studiebudget niet redelijk zijn. Het antwoord is terug te vinden in Bijlage 1, Tabel 1.

2.3. Suggesties volgende cao

Ook is aan werknemers gevraagd om suggesties te geven voor een volgende cao. In totaal hebben 27 medewerkers naast een stem uit te brengen, suggesties gegeven.

De meeste mensen gaven hierbij wederom aan dat meer loon het belangrijkste is om mee te nemen in de volgende onderhandelingen. In het verlengde hiervan wijzen een aantal ook op een hogere beloning voor overwerkuren en het werken op de zondagen. Ook het terugdraaien van het aantal vakantiedagen wordt door een aantal mensen genoemd. Pauzetijden en het wel of niet doorbetaald krijgen tijdens pauzes wordt ook meermaals genoemd om bij de volgende cao-onderhandelingen mee te nemen. Andere punten die genoemd worden, waren: hogere kilometervergoeding, een opleidingsbudget en de regelingen omtrent bijzonder verlof. De antwoorden die door de medewerkers zijn gegeven op de vraag *'Welke arbeidsvoorwaarden vind jij belangrijk om te regelen? Laat ons weten welke suggesties je hebt voor een volgende cao'* zijn te vinden in Bijlage 1, Tabel 2.

Bijlage 1:

Open antwoorden

Tabel 1: Toelichting tegen stem (n= 1)

De loonstijging is in mijn ogen niet redelijk en niet conform de stijgende economische lijn. De reiskostenvergoeding staat niet in verhouding met de huidige tijd. 0,15 cent per km boven de 10 kilometer kan niet eens uit. 0,5 procent van je bruto jaarsalaris voor opleidingen. Dat komt neer op een bruto opleidingsbedrag van nog geen 100 euro. Hiervan kan ik mij nog niet eens bijscholen. De eenmalige uitkering van 0,6 procent in november komt neer op nog geen 100 euro bruto. Wij hebben jaren gewerkt voor minimum loon. Prijzen stijgen gigantisch en dit voorstel staat totaal haaks op het economische beeld van Nederland. Wat mij betreft is dit een slecht akkoord.

Tabel 2: Suggesties voor een volgend cao (n = 27)

Zeker meer loon, en de mogelijkheid om 40 uur te gaan werken
Vakantie dagen terug naar 24 dagen. En de pauze of geheel doorbetaald of 50/50 half uur voor ons zelf en half uur kosten van de baas. Want bij ons bedrijf schiet de pauze er altijd in.
Salaris. Het is echt de ondergrens. Ook de koopzondagen als gewone werkdag vind ik geen goed idee. De supermarktmedewerkers hier in de omgeving krijgen zelfs 200%. Ook de vrije dagen inkorting is zeer slecht gevallen. We hebben er nu zo weinig.
Pauze tijden, recht op.... wordt niet altijd opgevolgd wat in het cao staat. Dat het werk niet onderschat wordt. Hard werken...daarom blij dat de lonen omhoog gaan.
Overwerk en de beloning daarvan.
Niet verplicht iedere zaterdag werken.
Minimale km vergoeding van 0,19 cent Loonstijging van 2,5 à 3% buiten wettelijke stijgingen om. Opleidingsbudget van minimaal 200 euro per jaar Eenmalige uitkering in november van 150 euro netto voor elke medewerker.
Meer loon, en de werkgever meer dan een maand opzegtermijn.
Meer loon
Loon naar prestatie, studiekosten om 'bij' te blijven
Lonen, arbeidsomstandigheden
Lonen Arbeidsomstandigheden qua situatie waarin je werkt
Lonen
Ik vind voor het loon. Er wordt onderschat hoe zwaar ons beroep is, en vind het persoonlijk te gek voor woorden dat ik even veel verdien als iemand achter de kassa bij een supermarkt
Hogere lonen
Het loon naar het kunnen van de bloemist. Tegemoetkoming voor schoolopdrachten.
Het Loon is belangrijk
Graag zou ik toch de vakantiedagen weer omhoog zien gaan want met de 19 van nu vind ik het echt heel krap om in het jaar en wat losse dagen op te kunnen maken naast mijn vaste zomer vakantie.
Goed salaris.
Een hoger inkomen, het inkomen ligt nog lager dan een minimum inkomen als supermarktmedewerker, terwijl het bloemisten vak veel intensiever is.
de loonschalen verduidelijken
Controle op naleving van de arbeidsvoorwaarden.

bovenwettelijke vrije dagen zonder deze af te moeten kopen
Bevrijdingsdag voor iedereen een vrije dag Arbeidsomstandigheden
Betere lonen. En beter betaald krijgen als je over uren hebt
Beter loon, Doorbetaling bij geopende winkel tijdens pauze.
-Verplichting tot nemen van kleine pauze. Mocht deze mogelijkheid er in de praktijk niet blijken te zijn zoals bij ons, dan de werkgever deze uren verplichten uit te betalen. -Terug draaien van het aantal vakantie dagen. Standaard 20 dagen is te weinig. Wij hebben unaniem als personeel na de invoering van de vorige cao invoering allemaal gekozen voor 24 dagen i.v.m. de zware werkomstandigheden. - Terug draaien van de senioren dagen. -Vergoeding/bijdrage voor schoenen. Gemiddeld koopt elk personeelslid 1 paar schoenen voor het werk i.v.m. snelle slijtage door vocht en vuil. En dat is een duur geintje gezien ons salaris. -Bij overlijden van ouder/verzorger/voogd meer vrij tussen overlijden en uitvaart i.v.m. met verwerking van en/of regelen van alle rompslomp. -Als de dag van overlijden op een feestdag valt dan zou het fijn zijn als deze ook geldt als extra vrije dag evt. op te nemen tussen overlijden en uitvaart in of erna i.v.m. verwerking van.



Labyrinth Onderzoek & Advies

Labyrinth is een full-service onderzoeks- en adviesbureau dat bestaat uit een uitstekend op elkaar ingespeeld team van specialisten met ruime ervaring op diverse onderzoeksterreinen. Zo is Labyrinth actief binnen verschillende maatschappelijke werkvelden, zoals diversiteit, migratie, integratie, leefbaarheid, sociale veiligheid, wonen, zorg & welzijn, arbeidsmarkt en jeugd. Labyrinth weet hierbij als geen ander iedereen te bereiken, ongeacht taal, achtergrond en sociaaleconomische status. Niet praten óver hen, maar mét hen, is daarbij de visie.