

Q&A Sociaal Plan Transformatie

Deze Q&A is een ondersteunend document bij het Sociaal Plan Transformatie en geeft antwoord op de meest gestelde vragen. Deze Q&A dient dus ter verduidelijking van wat er in het sociaal plan staat, het sociaal plan is en blijft altijd leidend. Heb je een vraag die hier niet wordt beantwoord, dan kan je terecht bij jouw leidinggevende. Indien nodig kan deze Q&A door H&M worden aangepast en/of aangevuld.

Algemeen

Wat is een sociaal plan?

Een sociaal plan is een collectieve regeling waarin de gevolgen van een bedrijfsreorganisatie voor medewerkers geregeld worden. Het sociaal plan vermeldt de belangrijkste achtergronden voor de reorganisatie, hoe deze verloopt, op welke wijze medewerkers hierdoor geraakt kunnen worden en met welke voorzieningen dit opgevangen wordt.

In het sociaal plan wordt er verwezen naar de 'Ontslagregeling'. Waar kan ik dit document vinden?

De Ontslagregeling is te vinden op: wetten.nl - Regeling - Ontslagregeling - BWBR0036599 (overheid.nl)

In het sociaal plan wordt er verwezen naar de 'Uitvoeringsregels Ontslag om bedrijfseconomische redenen' (UWV). Waar kan ik dit document vinden?

De Uitvoeringsregels Ontslag om bedrijfseconomische redenen van het UWV zijn te vinden op: [Ontslag via UWV | UWV | Werkgevers](https://www.uwv.nl/ontslag-via-uwv). Hierin is te lezen hoe UWV de ontslagregels waaronder ook de Ontslagregeling toepast.

Herplaatsing

Hoe werkt de salarisafbouwregeling bij een passende functie?

De afbouwregeling vindt plaats gedurende drie jaar waarbij de eerst stap na 1 jaar is. Hieronder een fictief voorbeeld:

Medewerker heeft nu een salaris van € 2.100,- . Het salaris van de passende functie is € 1.850,- . Er moet dus € 250,- worden afgebouwd. Dat zijn drie stappen van € 83,33 per stap. De medewerker start op 01-09-2024 in de passende functie met salaris € 2.100.

Eerste afbouw stap:	01-09-2025 → € 2.016,67
Tweede afbouw stap:	01-09-2026 → € 1.933,33
Derde afbouw stap:	01-09-2027 → €1.850,-

Eventuele CAO-verhogingen zullen worden meegenomen en kunnen dus invloed hebben op het bedrag wat afgebouwd moet worden.

Hoe wordt er omgegaan met 'vaste afspraken' betreft mijn rooster?

Ga in overleg met je (nieuwe) leidinggevende over wat de mogelijkheden hierin zijn. Er wordt een flexibele opstelling verwacht van zowel H&M als van de werknemer om gezamenlijk tot een goede

oplossing te komen. Afspraken die voortkomen uit wettelijke regelingen, bijvoorbeeld ouderschapsverlof blijven doorlopen tenzij er sprake is van een zwaarwegend bedrijfsbelang.

Beëindigingsregeling

Welk salaris wordt er gebruikt bij de berekening van mijn bruto maandsalaris?

Je reguliere (meest recente) salaris op het moment dat je wordt ingelicht dat je boventallig bent wordt gebruikt bij het berekenen van je bruto maandsalaris.

Wat wordt er bedoeld met 'einddatum'?

Dit is de datum die wordt benoemd in de beëindigingsovereenkomst. Deze datum is inclusief de wettelijke (fictieve) opzegtermijn, die afhankelijk is van het aantal dienstjaren. Per deze datum (de einddatum) ben je uit dienst.

Ik heb eerst via het uitzendbureau gewerkt. Telt deze periode mee voor het bepalen van de lengte van mijn dienstverband?

De periode dat je gewerkt hebt als uitzendkracht telt mee voor het bepalen van de lengte van je dienstverband. De lengte van het dienstverband wordt gebruikt om te bepalen wat de wettelijke opzegtermijn voor de werkgever is en voor het bepalen van de hoogte van de beëindigingsvergoeding.

Ik heb eerst bij H&M Netherlands B.V. gewerkt en ben daarna overgeplaatst naar H&M Services B.V. Wat betekent dit voor het bepalen van de lengte van mijn dienstverband?

De lengte van je dienstverband is afhankelijk van de datum dat je in dienst bent gekomen bij H&M. Het maakt daarbij niet uit of dit bij Services B.V. of Netherlands B.V. of een binnenlandse en buitenlandse zusteronderneming is. De lengte van het dienstverband wordt gebruikt om te bepalen wat de wettelijke opzegtermijn voor de werkgever is en voor het bepalen van de hoogte van de beëindigingsvergoeding.

Hoe word mijn beëindigingsvergoeding berekend?

De beëindigingsvergoeding wordt berekend zoals beschreven in het sociaal plan (zie artikel 2 C) en vervolgens wordt dit vermenigvuldigd met een factor 1.5.

Onderstaand een aantal fictieve voorbeelden:

Medewerker A (korter dan 10 jaar in dienst en jonger dan 50 jaar) :

Datum in dienst:	01-02-2019
Datum uit dienst:	31-03-2025
Geboortedatum:	21-10-1987 (37 jaar)
Bruto maandinkomen:	€ 2.484,-
Duur dienstverband:	6 hele dienstjaren, 1 maand, 30 dagen onder de 10 jaar
6 jaren x 2484 x 1/3	4.868,-
2 maanden x 2484 x 1/3 x 1/12	138,-
0 dagen x 2484 x 1/3 x 1/365	0 +
Beëindigingsvergoeding	5105,05
x factor 1.5= bruto→	7.657,58

Medewerker B (langer dan 10 jaar in dienst en jonger dan 50 jaar)

Datum in dienst:	02-07-2011
Datum uit dienst:	31-03-2025
Geboortedatum:	06-06-1986 (38 jaar)
Bruto maandinkomen:	€ 2.700,-
Duur dienstverband:	13 jaren, 8 maanden, 29 dagen (10 hele dienstjaren onder de 10 jaar, 7 halve dienstjaren boven de 10 jaar)
10 jaren x 2700 x 1/3	9.000,00
8 maanden x 2700 x 1/3 x 1/12	600,-
29 dagen x 2700 x 1/3 x 1/365	71,51
7 halve jaren x 2700 x 1/4	<u>4.725,- +</u>
Beëindigingsvergoeding	14.396,51
x factor 1.5 = bruto →	21.594,77

Medewerker C (langer dan 10 jaar in dienst en ouder dan 50 jaar)

Datum in dienst:	01-10-2008
Datum uit dienst:	31-03-2025
Geboortedatum:	04-07-1969 (55 jaar)
Bruto maandinkomen:	€ 2.808,-
Duur dienstverband:	16 jaren, 6 maanden, 0 dagen (10 hele dienstjaren onder de 10 jaar, 13 halve dienstjaren boven de 10 jaar, 10 halve dienstjaren boven de leeftijd van 50 jaar)
10 jaren X 2808 x 1/3	9.360
6 maanden x 2808 x 1/3 x 1/12	466,93
13 halve jaren x 2808 x 1/4	9.126,-
10 halve jaren x 2808 x 1/2	<u>14.040,- +</u>
Beëindigingsvergoeding	32992,93
x factor 1.5 = bruto →	49.489,40

Is de hoogte van de beëindigingsvergoeding ook het bedrag dat ik daadwerkelijk krijg uitbetaald?

De beëindigingsvergoeding is een bruto bedrag. Over het bedrag moet H&M loonheffing 'Bijzonder Tarief' inhouden. Deze loonheffing is een voorheffing op de inkomstenbelasting die je over je inkomen betaalt. De hoogte van het tarief is gebaseerd op het jaarloon. H&M kan vaak niet het exacte bedrag aan loonheffing inhouden, omdat het totaalinkomen nog niet bekend is. Als je de aangifte inkomstenbelasting doet over het jaar waarin de beëindigingsvergoeding is uitbetaald, kan blijken dat er te veel of te weinig belasting door H&M is ingehouden. Nadat je de aangifte inkomstenbelasting bij de Belastingdienst hebt gedaan, ontvang je van de Belastingdienst het bericht of je geld terugontvangt (terugbetaling) en zo ja hoe veel of dat je nog geld moet betalen (naheffing). Je kunt je door een financieel adviseur laten adviseren en gebruik maken van het budget voor financieel advies.

Wat zijn vaste toeslagen die horen bij het bruto maandsalaris?

Vaste toeslagen zijn bijvoorbeeld provisie, persoonlijke toeslag CAO of arbeidsmarkttoeslag.

Wat is de FUWAM?

Dit is het functiewaarderingssysteem van de CAO, waarbij medewerkers worden ingedeeld in functies en niveaus. Op basis hiervan worden medewerkers in salarisschalen ingedeeld.

Hoe wordt er omgegaan met de min-uren als ik uit dienst ga?

H&M en de werknemer hebben samen de verantwoordelijkheid om min-uren zo veel mogelijk weggewerkt te hebben. Staan er nog min-uren op het moment dat je uit dienst gaat en zijn deze niet veroorzaakt door de werknemer, dan zullen deze bij de eindafrekening worden kwijtgescholden.

Wat gebeurt er met mijn vakantie-, plus- en compensatie-uren op het moment dat ik uit dienst ga?

Je wordt zo veel mogelijk in de gelegenheid gesteld om deze uren in overleg op te nemen. Als je nog tegoeden hebt op het moment van de einddatum, dan worden deze uitbetaald bij de eindafrekening.

Ik heb mijn werk jubileum binnenkort. Wat gebeurt hiermee als ik uit dienst ga?

Iedere vijf jaar, vanaf het tiende dienstjaar, wordt door H&M in de praktijk een jubileumuitkering gedaan aan de medewerkers. Indien je binnen drie maanden na de einddatum van de arbeidsovereenkomst recht zou hebben gehad op een jubileumuitkering, dan wordt deze alsnog aan je uitgekeerd bij de eindafrekening. In afwijking van het voorgaande geldt dat indien je binnen één jaar na de einddatum van de arbeidsovereenkomst recht zou hebben gehad op een jubileumuitkering bij een dienstverband van 25 of 30 jaar, dat deze alsnog wordt uitgekeerd bij de eindafrekening.

Tot wanneer kan ik gebruikmaken van GoodHabitx en LinkedIn Learning?

Je kan tot de einddatum gebruikmaken van GoodHabitx en LinkedIn Learning.

Wat gebeurt er met mijn opgebouwde Individueel Ontwikkelbudget (Leerrekening) als ik uit dienst ga?

Het Ontwikkelbudget wordt gespaard gedurende een periode van 5 jaar. Het budget wordt in volgorde van storting opgenomen. Na 5 jaar vervalt het ongebruikt budget uit het eerste jaar terug aan H&M. Bij uitdiensttreding blijft het budget ter beschikking van de medewerker. Het is vanzelfsprekend de bedoeling dat het budget wel wordt benut voor ontwikkeling en opleiding.

Ik maak gebruik van Lease-a-Bike. Hoe werkt dit als ik uit dienst ga?

Heb je een lease fiets dan staat in je Lease-a-Bike overeenkomst aangegeven wat de opties zijn in jouw situatie, te weten; je kunt je fiets kosteloos inleveren of je kan de fiets houden en dan is het overname bedrag voor jezelf en wordt dit verrekend met de eindafrekening. Hier worden ruim voor de einddatum afspraken over gemaakt met HR.

Ik doe mee aan de HIP. Hoe werkt dit als ik uit dienst ga?

Het H&M Incentive Program (HIP) is een lange termijn beloningsprogramma dat medewerkers beloont voor hun tijd en dagelijkse inzet gedurende hun dienstverband bij de H&M Group. Op het moment dat je uit dienst gaat bouw je geen nieuwe HIP-units meer op. Als je de H&M Group verlaat, worden je reeds opgebouwde HIP- eenheden beheerd door Global HIP totdat je in aanmerking komt voor uitbetaling.

Er zijn 2 momenten om een uitbetaling te kunnen krijgen. De belangrijkste optie om een uitbetaling aan te vragen is vanaf het jaar dat je 62 wordt. Je hebt echter ook de mogelijkheid om uitbetaling van je eerste deel in HIP aan te vragen na 10 jaar in de H&M Group (echter niet voor 2021). De uitbetalingsoptie van 10 jaar is alleen van toepassing als je 10 jaar voor de H&M Group hebt gewerkt. HIP stuurt je een uitbetalingsverzoek wanneer je het recht hebt om je uitbetaling aan te vragen. Dat wil zeggen na 10 jaar dienstverband en/of in het jaar dat je 62 wordt.

Meer informatie over de HIP kun je vinden op de One Team-app onder academy/goed om te weten/HIP. Het is belangrijk om adreswijzigingen en wijzigingen in je e-mailadres in de toekomst door te blijven geven aan H&M, zodat je de HIP-jaaropgave blijft ontvangen en in de toekomst het formulier voor uitbetaling ook automatisch ontvangt. Wijzigingen kun je per mail doorgeven aan: hip.nl@hm.com.

Wat gebeurt er met mijn pensioen als ik uit dienst ga?

Op de einddatum eindigt ook de deelname aan het pensioenfonds en bouw je dus geen pensioen meer op. Voor meer informatie kun je terecht op www.pensioenfondsdetailhandel.nl

Waarom is er een financieel budget?

Het kan zinvol zijn om je door een specialist te laten adviseren over jouw financiële situatie. Een financieel specialist kan je bijvoorbeeld inzicht geven in wat een WW-uitkering financieel voor je betekent en in hoeverre de beëindigingsvergoeding invloed heeft op huur- en/of zorgtoeslag.

Ik wil graag gebruikmaken van financieel advies. Bij wie kan ik daarvoor terecht?

Als de beëindigingsovereenkomst is getekend heb je recht op het in het Sociaal Plan opgenomen budget voor financieel advies. Je bent vrij om te kiezen of en bij welke partij je financieel advies inwint. Vanuit H&M is er contact gelegd met Prikk! Bij deze partij kun je terecht voor persoonlijk advies over jouw financiële situatie. Voor meer informatie kun je terecht op hun website www.prikk.nl. Je kan ook rechtstreeks contact opnemen via info@prikk.nl of telefonisch via 085-8000 184.

Wanneer je gebruik maakt van financieel advies, dien je uiterlijk 14 dagen vóór de einddatum van je dienstverband de factuur aan H&M te versturen. Indien je de factuur na het einde van je dienstverband aan H&M stuurt, kan dit worden aangemerkt als inkomsten waardoor er mogelijk fiscale (nadelige) gevolgen voor jou zijn.

Ik wil graag gebruik maken van juridisch advies. Waar hou ik rekening mee?

Als de beëindigingsovereenkomst is getekend heb je recht op het in het Sociaal Plan opgenomen budget voor juridisch advies. Je bent vrij om te kiezen of en bij welke partij je juridisch advies inwint. Wanneer je gebruik maakt van juridisch advies, dien je vóór de einddatum van je dienstverband de factuur aan H&M te versturen. De juridisch adviseur stuurt daartoe de op naam van werknemer gestelde factuur aan H&M uiterlijk 14 dagen voor de einddatum van de arbeidsovereenkomst. Indien je de factuur na einde van je dienstverband instuurt, kan dit worden aangemerkt als inkomsten waardoor er mogelijk (nadelige) fiscale gevolgen voor jou zijn.

Wat is outplacement?

Bij outplacement wordt je door een externe partij gecoacht bij het vinden van een nieuwe baan buiten H&M. Dit kan onder andere bestaan uit hulp om het verlies van je baan te verwerken, je sterkte punten inzichtelijk te krijgen en hulp bij het solliciteren.

Ik wil graag van outplacement gebruikmaken. Bij wie kan ik daarvoor terecht?

Als de beëindigingsovereenkomst is getekend heb je recht op het outplacement en/of opleidingsbudget. Je bent vrij om te kiezen of en bij welke partij je een outplacementtraject wil volgen. Vanuit H&M is er contact gelegd met Implicit. Bij deze deskundige partij zijn er diverse mogelijkheden tot het volgen van een outplacementtraject. Voor meer informatie kan je terecht op hun website www.implicit.nu. Je kan ook rechtstreeks contact opnemen via outplacement@implicit.nu of telefonisch via 085 – 0204220.

Wat als de kosten van de opleiding die ik wil volgen hoger zijn dan het budget dat ik nog (over) heb?

Als de kosten hoger zijn dan het beschikbare budget kun je met je (area) HR in overleg gaan om te bespreken wat de mogelijkheden zijn. Dit is bespreekbaar tot aan de einddatum van je contract.

Krijg ik een getuigschrift en referentie?

Ja, op verzoek krijg je een positieve maar waarheidsgetrouwe getuigschrift. Daarnaast zal H&M - in lijn met het getuigschrift - op verzoek referenties verstrekken aan potentiële nieuwe werkgevers.

Wat betekent eenzijdige beëindiging van de arbeidsovereenkomst?

Mocht er een situatie ontstaan waarin eenzijdige beëindiging aan de orde is, dan zal H&M een ontslaanvraag wegens bedrijfseconomische redenen indienen bij het UWV. Het sociaal plan en de bijbehorende faciliteiten zijn dan niet meer van toepassing.

Wat als ik de aangeboden beëindigingsregeling niet binnen de gestelde termijn onderteken?

Als je de beëindigingsregeling niet binnen de gestelde termijn zoals opgenomen in de bij de beëindigingsovereenkomst gevoegde begeleidende brief aanvaardt, dan komt het aanbod in het geheel te vervallen en kun je er geen rechten aan ontleen. Je bent dan uitgesloten van de bepalingen zoals opgenomen in het Sociaal Plan en H&M zal het UWV dan toestemming vragen om de arbeidsovereenkomst te beëindigen.

Aan de slag in een passende functie

Mocht je aan de slag zijn gegaan in een passende functie nadat je de herplaatsingsprocedure hebt doorlopen en toch nog vragen over je passende functie hebt, dan kun je dat aangeven bij HR. In gezamenlijk overleg zal worden geprobeerd tot een oplossing te komen.

Outplacement/ scholing

De factuur van het outplacement- of opleidingsbureau van maximaal € 5.000,= excl. BTW voor outplacement en/of opleiding, dient op naam van H&M Hennes & Mauritz Services B.V. te staan.

Wat als ik arbeidsongeschikt ben en re-integratiewerkzaamheden verricht?

Als je arbeidsongeschikt bent en je op het moment dat je boventallig bent re-integratiewerkzaamheden verricht, dan wordt de re-integratie in beginsel gewoon voortgezet. Aan de hand van jouw specifieke situatie zal worden gekeken in welke functie en op welke wijze de re-integratie kan worden voortgezet. Je ontvangt over jouw specifieke situatie en het vervolg meer informatie van HR.

Werkvergunning

Indien je nu een werkvergunning hebt en vragen hebt hierover, dan kun je die stellen aan HR. In gezamenlijk overleg zal worden geprobeerd tot een passende oplossing te komen.

Wat gebeurt er met mijn ouderschapsverlof als ik uit dienst ga?

Indien je het ouderschapsverlof nog niet geheel hebt opgenomen op het moment dat je uit dienst gaat, mag je het resterende deel meenemen naar je volgende werkgever. Je overlegt dit zelf met je nieuwe werkgever. Je kunt bij de salarisadministratie (info.salarisadministratie@hm.com) een verklaring vragen waarin staat op hoeveel weken ouderschapsverlof je nog recht hebt.

Wat gebeurt er met mijn zwangerschaps- en bevallingsverlof als ik uit dienst ga?

Indien je uit dienst gaat tijdens je zwangerschaps- en bevallingsverlof, loopt je uitkering (die je ontvangt van de UWV) gewoon door. De einddatum verandert niet. De UWV betaalt je de uitkering dan rechtstreeks en niet meer via H&M.

Wat gebeurt er met mijn aanvullende geboorteverlof als ik uit dienst ga?

Indien je uit dienst gaat, kan het zijn dat je nog recht hebt op een gedeelte van het aanvullend geboorteverlof. Wat daarmee gebeurt, ligt aan je situatie:

- *Je neemt de rest van het aanvullend geboorteverlof op bij je nieuwe werkgever.*
Je overlegt dit met H&M en je nieuwe werkgever. Je kunt bij de salarisadministratie (info.salarisadministratie@hm.com) vragen om een verklaring waarin staat op hoeveel weken aanvullend geboorteverlof je nog recht hebt.
- *Je neemt geen aanvullende geboorteverlof meer op bij je nieuwe werkgever.*
Je ontvangt de uitkering van H&M voor het geboorteverlof dat je opneemt tot en met de laatste dag dat je bij H&M uit dienst bent.
- *Je heb geen andere baan.*
Je krijgt dan geen aanvullend geboorteverlof meer. Je ontvangt de uitkering van H&M voor het verlof dat je opneemt tot en met de laatste dag dat je bij H&M uit dienst bent. Als bij je verlofaanvraag al bekend is dat je uit dienst gaat, vraagt H&M het aanvullend geboorteverlof aan tot en met de einddatum van je dienstverband.

